



Případová studie **MEDESA**

» Cíle implementace systému Intuo – Company Intelligence

Společnost MEDESA s. r. o. patří mezi významné dodavatele komplexního vybavení klinických laboratoří v České republice a na Slovensku. V rámci svého rozvoje přistoupila k implementaci systému Intuo – Company Intelligence. Cílem zavedení Intua bylo zlepšení servisních procesů, dokonalejší přehled o zařízeních, záručním a pozáručním servisu, rychlejší sdílení informací uvnitř realizačního týmu a zlepšení komunikace s dodavateli.

» Výchozí stav

CRM systém bylo nutné integrovat s podnikovým systémem Scala tak, aby byly provázány informace, například o skladu a aktuálním saldokontu.

» Průběh projektu

Celý projekt probíhal v období dvou měsíců. Standardní jádro systému bylo instalováno ihned. Následovala podrobná analýza potřeb, návrh řešení, školení klíčových uživatelů, nastavování a testování, odladění metodiky používání nového systému, školení uživatelů dle rolí.

Ostrý provoz byl spuštěn od 1. 10. 2009

» Hlavní oblasti řešení:

- » evidence dodaných zařízení,
- » evidence vykonaných servisních zásahů,
- » statistika servisní a aplikační činnosti,
- » obchod a obchodní příležitosti,
- » aktivity,
- » marketing,
- » řízení projektů,
- » workflow – systém pro automatizaci procesů, upozorňování a eskalací (role, událost – akce),
- » modul pro vzdálený přístup prostřednictvím webového prohlížeče.

» Zhodnocení projektu

Integrace nových produktů zejména systému Intuo – Company Intelligence se projevila v nárůstu objemu obchodu a zvyšování produktivity prodeje a služeb. Současně s tím došlo k posílení lidských, technických i ekonomických zdrojů. Společnost MEDESA úspěšně přestála nesystémové regulace, krizi ve financování zdravotnictví a ukončení distribuce produktů Bayer Diagnostics v letech 2006–2009. Povedlo se i zavedení mnoha nových produktů v posledních dvou letech.



„Intuo – Company Intelligence nám pomáhá dokonale reagovat na potřeby našich zákazníků. Naše společnost tak představuje nejen dodavatele kvalitních, spolehlivých a cenově dostupných technologií pro klinické laboratoře, ale i naprostou špičku v rozsahu, kvalitě a rychlosti servisu a aplikační podpory našich zákazníků.“

Otakar Klepárník,
ředitel společnosti MEDESA



» O firmě MEDESA

Základní charakteristika:

MEDESA s. r. o. je renomovaná obchodní společnost působící v oblasti klinických laboratoří. Byla založena a je plně vlastněna fyzickými osobami z ČR. Činnost zahájila v roce 1996 s cílem zabezpečit klientům co nejmodernější dostupné světové produkty za akceptovatelné ceny. Důraz přitom klade především na jejich technickou a technologickou kvalitu a maximální uživatelské a servisní zabezpečení. Výborných výsledků dosahuje s maximálním využitím lidského i výrobního potenciálu České republiky.

Obrat podnikání: 168 milionů Kč v roce 2009.

Pobočky:

MEDESA s. r. o. založila v říjnu roku 2007 na Slovensku svoji dceřinou společnost MEDESA SK s. r. o. se sídlem v Bratislavě. MEDESA s. r. o. také založila spolu s firmou Eppendorf AG, Hamburg, společný podnik Eppendorf Czech & Slovakia s. r. o. Do této společnosti převedla zkušený tým odborníků, který se zabývá prodejem a podporou produktů společnosti Eppendorf. MEDESA s. r. o. nadále zůstává partnerem společnosti Eppendorf Czech & Slovakia s. r. o. pro technický servis, logistiku a administrativu a je distributorem produktů společnosti Eppendorf do klinických laboratoří.

Počty zaměstnanců:

V roce 2009 bylo ve společnosti MEDESA zaměstnáno 35 pracovníků.

» O firmě Digital Resources

Chytrá řešení pro moderní firmu.

Naším posláním je přispívat k lepší výkonnosti firem zaváděním či optimalizací informačních systémů a procesů, které souvisejí s informačními technologiemi. Tým špičkových odborníků poskytuje služby v oblastech:

- » implementace a podpora Microsoft Dynamics CRM,
- » vývoj, implementace a podpora systému Intuo – Company Intelligence,
- » implementace a podpora podnikových systémů Helios Green a Helios Orange,
- » implementace a podpora manažerských systémů,
- » systémová integrace,
- » IT služby: infrastruktura, sítě, operační systémy, software a hardware.

Certifikace: Jsme držiteli mnoha certifikátů předních výrobců hardware a software.

ISO certifikace: ISO 9001:2008.

Digital Resources, a.s., Poděbradská 24, 190 00 Praha 9

Tel.: +420 281 090 141, Fax: +420 281 090 140

www.digres.cz | www.intuo.net

